

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4583/2018

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η εταιρεία με την επωνυμία «HOOLIE FOUNDATION PROJECT ΜΕΣΙΤΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε.», και διακριτικό τίτλο «HOOLIE FOUNDATION BROKERS», (στο εξής HOOLIE), με αρ. ΓΕΜΗ 160035603000 και με Α.Φ.Μ. 801607589/Δ.Ο.Υ. ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ, που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Λ. Ηρακλείου αρ. 350, Τ.Κ. 14231, τηλ: 210 4405 888 και email: info@hoolie.gr και ιστοσελίδα www.hoolie.gr.

2. ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η HOOLIE παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, είναι εγγεγραμμένη ως μεσίτης ασφαλίσεων και ανασφαλίσεων στο Γενικό Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με Αριθμό Ειδικού Μητρώου: 430, εποπτεύεται δε από την Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ). Τα ανωτέρω στοιχεία μπορούν να διακριβωθούν μέσω του διαδικτυακού συνδέσμου του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης της παραγράφου 10 του άρθρου 19 Ν. 4583/2018 <http://insuranceregistry.uhc.gr>

3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΜΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η HOOLIE ασκεί την δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μέσω μη αποκλειστικής συνεργασίας με τις ακόλουθες ασφαλιστικές επιχειρήσεις με βάση έγγραφη μεταξύ τους σύμβαση:

--

4. ΣΧΕΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η HOOLIE δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιό της.
Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιο της HOOLIE.

5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

- Η HOOLIE παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.
- Η HOOLIE ενεργεί για λογαριασμό και στο όνομα της κάθε ασφαλιστικής επιχείρησης με την

οποία η HOOLIE συνεργάζεται. Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που παρέχει η HOOLIE συνίστανται στην παρουσίαση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης που ενσωματώνονται στα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση η/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σχετικά με το εκάστοτε προϊόν ασφάλισης πραγματοποιείται μόνο από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

Έχει δοθεί στην HOOLIE από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις εντολή είσπραξης ασφαλιστρών από τον πελάτη για λογαριασμό τους

- Η HOOLIE αμείβεται από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει προμήθειας, που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ – ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Για τυχόν παράπονά σας και για την επίλυση αυτών μπορείτε να απευθυνθείτε στην HOOLIE. Επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της HOOLIE. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Σε κάθε περίπτωση οι πελάτες και οι άλλοι ενδιαφερόμενοι (ενδεικτικά: ενώσεις καταναλωτών) δύνανται να υποβάλουν καταγγελίες, στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος - ΔΕΙΑ της ΤτΕ (Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr) κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις του που συνιστούν παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία της ΔΕΙΑ της ΤτΕ. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει, μέσα σε εύλογο χρόνο, αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα.

Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν.4583/2018 και για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών τους με τους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, οι πελάτες μπορούν να προσφεύγουν στον Συνήγορο του Καταναλωτή, που έχει συσταθεί με το ν.3297/2004 (Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr) ή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων – ΦΕΚ Β'1421 (για περισσότερες πληροφορίες βλ. <http://www.mindev.gov.gr>).