



Ασφάλιση σκύλων

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Γενικές πληροφορίες

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Σύμφωνα με τον νόμο περί ασφαλιστικών συμβάσεων, μπορείτε να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Περίοδος υπαναχώρησης

Η περίοδος υπαναχώρησης είναι 14 ημέρες από την ημέρα του πρώτου συμβολαίου σας ή της ετήσιας ανανέωσης. Εάν αποφασίσετε να ακυρώσετε σε αυτήν την περίοδο, θα επιστρέψουμε όλα τα ασφάλιστρα που καταβλήθηκαν, εκτός εάν έχετε υποβάλει αξίωση. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα επιστραφεί κανένα ασφάλιστρο.

Πώς ασκείτε το δικαίωμα υπαναχώρησης?

Πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης, πρέπει να ενημερώσετε τον Ασφαλιστή ότι έχετε μετανιώσει για τη συμφωνία. Η ειδοποίηση πρέπει να γίνεται εγγράφως και πριν από τη λήξη της προθεσμίας με επιστολή ή email. Αν θέλετε να εξασφαλίσετε απόδειξη ότι έχετε μετανιώσει εγκαίρως, μπορείτε π.χ. να στείλετε την επιστολή με συστημένη επιστολή και να κρατήσετε την ταχυδρομική απόδειξη.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, σας ζητάμε να δώσετε τον αριθμό του συμβολαίου σας και τα στοιχεία πελάτη και να στείλετε το αίτημά σας στον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή ή απευθείας σε εμάς.

Περίοδος ακύρωσης

Μετά την περίοδο υπαναχώρησης, μπορείτε να ακυρώσετε αυτό το συμβόλαιο οποιαδήποτε άλλη στιγμή κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης δίνοντάς μας γραπτή ειδοποίηση. Εάν αποφασίσετε να το κάνετε, θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα για την υπολειπόμενη διάρκεια του συμβολαίου, εκτός εάν έχετε υποβάλει αξίωση. Σε αυτή την περίπτωση δεν επιστρέφεται ασφάλιστρο.

Τα δικαιώματά μας για ακύρωση

Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε αυτήν την ασφάλιση με γραπτή ειδοποίηση 7 ημερών, εάν δεν ακολουθείται τους όρους αυτών των προϋποθέσεων, το οποίο θα περιλαμβάνει και την ανέντιμη ή δόλια συμπεριφορά.

Βάση συμφωνίας

Η ασφαλιστική σύμβαση με την αποτελείται από την αίτηση ασφάλισης, το συμβόλαιο, οποιαδήποτε τροποποίηση και τους όρους και τις προϋποθέσεις της ασφάλισης.

Ο τύπος της ασφάλισης είναι με βάση τη δημιουργία και κοινοποίηση της απαίτησης. Αυτό σημαίνει ότι το συμβόλαιο ενεργοποιείται για αξιώσεις που δημιουργήθηκαν και κοινοποιήθηκαν στον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.

Ορισμοί

Δυσπλασία αγκώνα (ED): Η δυσπλασία της άρθρωσης του αγκώνα είναι μια κληρονομική διαταραχή που εμφανίζεται λόγω δυσπλασίας της άρθρωσης του αγκώνα. Εκτός από τους συνδέσμους και την κάψουλα της άρθρωσης, η άρθρωση του αγκώνα αποτελείται από τρία οστά: το βραχιόνιο οστό, το οστό του καρουλιού και το οστό του αγκώνα .

Αξονική τομογραφία: Η αξονική τομογραφία είναι μια μορφή προηγμένης ακτινογραφίας του σκύλου, η οποία δίνει μια πολύ πιο ακριβή εικόνα των εσωτερικών οργάνων του σκύλου από ό,τι μπορεί να δώσει η συνηθισμένη ψηφιακή ακτινογραφία .

“Depot” φάρμακα: Τα φάρμακα Depot νοείται ως το φάρμακο που χορηγείται στον σκύλο και σταδιακά απελευθερώνεται στο σώμα του σκύλου. Το φάρμακο Depot αντικαθιστά συνήθως την ημερήσια δόση του φαρμάκου για τον σκύλο.

Ηλεκτροκαρδιογραφία (EKG): Είναι μια μέθοδος μέτρησης της καρδιακής δραστηριότητας και της αγωγιμότητας ενός σκύλου.

Ενδοσκόπηση: Είναι μια εξέταση με χρήση της συσκευής ενδοσκοπίου που γίνεται στον σκύλο.

Έτος ασφάλισης: Είναι η ετήσια περίοδος κάλυψης από την κύρια ημερομηνία της ασφάλισης (ημερομηνία έναρξης) έως την επόμενη κύρια ημερομηνία ασφάλισης (λήξη ασφάλισης/ετήσια επέτειος).

Κάταγμα: Είναι ο όρος για το κάταγμα των οστών.

Δυσπλασία ισχίου (HD): Η δυσπλασία ισχίου είναι μια κληρονομική διαταραχή κατά την οποία η άρθρωση του ισχίου γίνεται ασταθής. Συνήθως, η αρθρική κεφαλή του μηριαίου οστού ταιριάζει ακριβώς μέσα στην υποδοχή του ισχίου της λεκάνης. Ωστόσο, στη δυσπλασία του ισχίου, μπορεί να αναπτυχθεί αστάθεια κατά την εφηβεία, με αποτέλεσμα ο σκύλος να πονάει όταν κινείται .

Υπερευαισθητοποίηση (ανοσοθεραπεία): Θεραπεία αλλεργίας.

Σήμανση ταυτοποίησης: Μπορεί να γίνει με μικροτσιπ και είναι υποχρεωτικό στην Ελλάδα.

Εισπνευστήρας: Είναι συσκευή που χρησιμοποιείται για βήχα, άσθμα, αλλεργίες κ.λπ. και με ταυτόχρονη χρήση φαρμάκων για τη διάγνωση π.χ. φαρμακευτική αγωγή διαστολής της τραχείας.

Ινσουλίνη: Φάρμακο που χρησιμοποιείται για τη θεραπεία του διαβήτη (διαβήτη 1 και 2) σε σκύλους.

Κρυπτορχισμός: Όταν ένας ή και οι δύο όρχεις δεν έχουν μπει στη θέση τους στο όσχεο.

Μικροτσιπ: Πραγματοποιείται με την εισαγωγή ενός μικρού μικροτσιπ κάτω από το δέρμα του σκύλου. Απαιτείται (από το 2011) όταν ταξιδεύετε στην ΕΕ ο σκύλος να έχει μικροτσιπ.

Σάρωση μαγνητικής τομογραφίας (MRI): Αυτή η τεχνική χρησιμοποιεί το γεγονός ότι το σώμα του σκύλου αποτελείται από άτομα όπου υπάρχουν ηλεκτρικά φορτισμένες μονάδες. Όταν επηρεάζονται από ένα ισχυρό μαγνητικό πεδίο, αλλάζουν συμπεριφορά και όταν επιστρέψουν στην αρχική τους κατάσταση, εκπέμπουν ένα σήμα που μπορεί να ληφθεί από το μηχάνημα και να μετατραπεί σε εικόνα.

Αυτός ο τύπος απεικόνισης μπορεί να χρησιμοποιηθεί επωφελώς σε πολλά από τα μέρη όπου η διάγνωση με ακτίνες X δεν επαρκεί. Συχνά χρησιμοποιείται σε ύποπτες ασθένειες και διαταραχές του εγκεφάλου και του νωτιαίου μυελού. Αυτές είναι τυπικά κήλες δίσκου και καρκινικές αναπτύξεις στον εγκέφαλο ή στο νωτιαίο μυελό. Επίσης, όγκοι σε δομές με βάθος στη ρινική κοιλότητα και τη γνάθο μπορούν να αποκαλυφθούν με μια τέτοια σάρωση.

Οστεοχόνδρωση (OCD): Είναι ένας όρος για μια πάθηση των οστών και των χόνδρων.

Ατύχημα: Ένα ξαφνικό και απροσδόκητο γεγονός που συμβαίνει κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, το οποίο έχει ως αποτέλεσμα σωματική ασθένεια/τραυματισμό του κατοικίδιου ζώου σας.

Ασθένεια συμπεριφοράς: Οποιοσδήποτε αλλαγές στη φυσιολογική συμπεριφορά του κατοικίδιου ζώου σας, που προκύπτουν από ψυχική ή συναισθηματική διαταραχή.

Χρόνια Πάθηση: Σημαίνει κάθε πάθηση που συνεχίζεται επ' αόριστον, ή δεν μπορεί να θεραπευτεί ή εξαλειφθεί και που μπορεί να υποτροπιάσει ή απαιτεί συνεχή θεραπεία.

Κλινικές ενδείξεις: Αλλαγές στη φυσιολογική υγιή κατάσταση του κατοικίδιου ζώου σας, στις σωματικές του λειτουργίες ή συμπεριφορά.

Επείγουσα κατάσταση: Σημαίνει σοβαρούς τραυματισμούς που προκύπτουν από ένα ατύχημα ή ξαφνική ασθένεια ή μια υπάρχουσα ασθένεια που επιδεινώνεται ξαφνικά και οδηγεί σε ανάγκη για άμεση κτηνιατρική θεραπεία.

Ασθένεια: Αλλαγές σε μια φυσιολογική υγιή κατάσταση, αρρώστια, ασθένεια, ελαττώματα και ανωμαλίες συμπεριλαμβανομένων ελαττωμάτων και ανωμαλιών που το κατοικίδιο ζώο σας γεννήθηκε με αυτά ή του μεταδόθηκαν από τους γονείς του.

Απαλλαγή: Το ποσό το οποίο πληρώνεται εσείς.

Περίοδος ασφάλισης: Η περίοδος για την οποία έχουμε δεχθεί ασφάλιστρα. Αυτό το ασφαλιστήριο είναι ετησίως ανανεούμενο, το οποίο μπορεί να πληρωθεί και σε δόσεις.

Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις

Το συμβόλαιο αναφέρει ποιος σκύλος καλύπτεται από την ασφάλιση, καθώς και ποια κάλυψη επιλέγεται. Η σήμανση ταυτότητας του σκύλου με τη μορφή αριθμού μικροτσιπ αναφέρεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση παρέχει κάλυψη μόνον για τον σκύλο που αναφέρεται στο συμβόλαιο.

1.1 Όταν διαβάζετε τους όρους και τις προϋποθέσεις

Το ασφαλιστήριο δείχνει την επιλογή κάλυψης με τους όρους, τα ποσά και τα συνολικά ποσά που ισχύουν τη στιγμή της ασφάλισης για τον σκύλο που αναφέρεται. Οι προϋποθέσεις ισχύουν γενικά για όλες τις ασφάλειες σκύλων και αστικής ευθύνης.

Λάβετε υπόψη ότι ορισμένες ενότητες, θεραπείες και αγωγές έχουν ένα καθορισμένο μέγιστο διαθέσιμο ποσό, καθώς και ότι ορισμένες καλύψεις έχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

1.2 Σήμανση ταυτότητας

Ο ασφαλισμένος σκύλος πρέπει να φέρει σήμανση ταυτότητας, δηλαδή microchip, το οποίο αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

1.3 Κατοικίδια που είναι δεκτά προς ασφάλιση

Λάβετε υπόψη ότι τα επιλέξιμα κατοικίδια που μπορούν να ασφαλιστούν σε εμάς, για πρώτη φορά, πρέπει να είναι ηλικίας μεταξύ 8 εβδομάδων (2 μηνών) έως 9 ετών (108 μηνών).

1.4 Διάρκεια και λήξη ασφάλισης

Η ασφάλιση λήγει όταν το ασφαλισμένο κατοικίδιο χάσει τη ζωή του ή το συμβόλαιο λήξει.

1.5 Ασφαλισμένο ποσό / Ετήσιο όριο κάλυψης

Το ασφαλιστικό ποσό αναφέρεται στο πρόγραμμα συμβολαίου σας καθώς και στις αντίστοιχες ενότητες. Το μέγιστο ποσό αποζημίωσης θα εξαρτηθεί από την κάλυψη που θα επιλέξετε και ισχύει ανά αξίωση και συνολικά ανά έτος ασφάλισης. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να ισχύουν συγκεκριμένα υπό-όρια σε ορισμένες καλύψεις .

1.6 Ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισης αναγράφεται στο συμβόλαιο.

Η ασφάλιση τίθεται σε ισχύ όταν ο Ασφαλιστής λάβει την αίτησή σας και έχει εγκριθεί. Ο Ασφαλιστής μπορεί να αρνηθεί να αποδεχθεί τον προτεινόμενο κίνδυνο ή να προσφέρει αποδοχή με ειδικούς όρους.

Σε περίπτωση μεταφοράς από άλλη ασφαλιστική εταιρεία, ως ημερομηνία έναρξης ισχύος ορίζεται πάντα η επομένη μέρα της λήξης του προηγούμενου ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά .

1.7 Πληροφορίες για την υγεία του σκύλου

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχουν δοθεί σωστές πληροφορίες για την υγεία του σκύλου.

Εσφαλμένες πληροφορίες σχετικά με τον σκύλο, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, της ράτσας, της ηλικίας, των τρεχουσών ή προηγούμενων πληροφοριών υγείας, ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την ολική ή μερική λήξη του δικαιώματος αποζημίωσης, σύμφωνα με τον Νόμο περί Ασφαλιστικών Συμβάσεων.

Η εταιρία δικαιούται να λάβει πληροφορίες για τον σκύλο από κτηνίατρο ή άλλο σχετικό τρίτο μέρος. Ενδεχομένως, ταξίδια για αυτό να βαρύνουν τον αντισυμβαλλόμενο .

1.8 Ειδικοί όροι & προϋποθέσεις

Εάν εκδώσουμε την ασφάλιση με ειδικές προϋποθέσεις, αυτό ισχύει και για επιπλοκές/συνέπειες για την ασθένεια και τους τραυματισμούς που καλύπτονται από τις προϋποθέσεις. Επιπλέον, οι προϋποθέσεις θα περιλαμβάνουν και κάθε είδους εξέταση, π.χ. αιμοληψία κ.λπ. που σχετίζεται με την πάθηση, ανεξάρτητα από το αν έχει γίνει σίγουρη διάγνωση. Εάν δεν έχετε παράσχει πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε ασθένεια, τραυματισμό ή συμπτώματα ασθένειας / τραυματισμού που είχε το κατοικίδιο ζώο σας πριν από τη σύναψη της ασφάλισης, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την αποζημίωση.

1.9 Ειδικοί όροι ράτσας

Κάλυψη	Οι παρακάτω ράτσες καλύπτονται με επιπλέον ασφάλιστρο 20%
Θεραπεία και χειρουργική επέμβαση τραχείας, μαλακής υπερώας, ρουθούνι ή στένωση του λαιμού και οι συνέπειες ή οι επιπλοκές τους	Boston Terrier, Pug, English Bulldog, French Bulldog, Μίξεις, στην οποία περιλαμβάνεται μία από αυτές τις ράτσες.
Διαταραχές των ματιών	French Bulldog, English Bulldog, Chow Chow, Μίξεις, στην οποία περιλαμβάνεται μία από αυτές τις ράτσες.
Αλλεργία συμπεριλαμβανομένης της υπερευαισθησίας και της ανοσοθεραπείας Δεν καλύπτονται ούτε οι δευτερογενείς δερματικές παθήσεις – για παράδειγμα αλλεργικές διαταραχές σε αυτές τις ράτσες	French Bulldog, English Bulldog, Chow Chow, Μίξεις, στην οποία περιλαμβάνεται μία από αυτές τις ράτσες.
Δερματικές παθήσεις και κνησμός Δεν καλύπτονται ούτε δευτερογενείς δερματικές παθήσεις – για παράδειγμα αλλεργικές διαταραχές σε αυτές τις ράτσες	French Bulldog, English Bulldog, Chow Chow, Μίξεις, στην οποία περιλαμβάνεται μία από αυτές τις ράτσες.
Καισαρική τομή και άλλα μαιευτικά Παρέχεται αποζημίωση ωστόσο, εάν ο θηλυκός σκύλος έχει γεννήσει στο παρελθόν και όλα τα κουτάβια γεννήθηκαν χωρίς κτηνιατρική βοήθεια ή καισαρική τομή.	English Bulldog, French Bulldog, Μίξεις όπου περιλαμβάνονται αυτές οι ράτσες.

1.10 Εμβολιασμός και υποχρεώσεις

Είναι υποχρέωσή σας να διασφαλίσετε ότι ο σκύλος είναι σωστά εμβολιασμένος κατά της σύγχυσης του σκύλου, του παρβοϊού, της λοιμώδους ηπατίτιδας και συνολικά ακολουθείτε τις οδηγίες που εκδίδονται από τον Ελληνικό Κτηνιατρικό Σύλλογο σε περίπτωση εστίας ή απειλής μολυσματικών ασθενειών.

Εάν έχει πραγματοποιηθεί έγκυρος έλεγχος τίτλου και ο σκύλος έχει εμβολιαστεί κατά τα άλλα σύμφωνα με τις οδηγίες του Ελληνικού Κτηνιατρικού Συλλόγου και σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή του εμβολίου, αυτό θεωρείται επίσης ότι είναι σύμφωνο με τα παραπάνω.

Η απόκλιση από αυτό ισχύει μόνο εάν ο σκύλος έχει αντιδράσει αλλεργικά σε διάφορα ελεγμένα εμβόλια και αυτό μπορεί να τεκμηριωθεί από τον κτηνίατρό σας και να εγκριθεί από την εταιρία.

1.11 Προ υπάρχουσα ασθένεια, συμπτώματα ή θεραπεία αυτής

Η ασφάλιση δεν καλύπτει προ υπάρχουσες, με συμπτώματα, χρόνιες ή άλλως ασθένειες που χρήζουν θεραπείας, οι οποίες έχουν ανακαλυφθεί ή έχουν αντιμετωπιστεί πριν από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης.

Εάν η θεραπεία μιας ασθένειας ή τραυματισμού που συνέβη πριν από τη σύναψη της ασφάλισης ή κατά τη διάρκεια της περιόδου αναμονής και η οποία συνεχίζεται στην περίοδο ασφάλισης, δεν θα υπάρχει κάλυψη.

Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το ποια κάλυψη έχετε επιλέξει και επίσης ισχύει εάν υπάρχει μεταφορά στην.....από άλλη ασφαλιστική εταιρεία .

1.12 Πώληση, αλλαγή ιδιοκτησίας ή θάνατος

Σε περίπτωση πώλησης, αλλαγής ιδιοκτησίας ή θανάτου του σκύλου, η ασφάλιση θεωρείται άκυρη .

1.13 Γεωγραφικά Όρια Ασφάλισης

Η ασφάλιση παρέχει κάλυψη εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελληνικής Δημοκρατίας.

Η ασφάλιση προϋποθέτει ότι ο ασφαλισμένος έχει μόνιμη κατοικία στην Ελλάδα.

1.14 Εφαρμοστέοι νόμοι και δικαιοδοσία

Η ασφάλιση αυτή διέπεται από τους Ελληνικούς Νόμους και αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

1.15 Κρατήστε το κατοικίδιό σας ασφαλές

Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι το κατοικίδιο ζώο σας δεν μπορεί να δραπετεύσει ή να απομακρυνθεί από την ιδιοκτησία σας και οποιοσδήποτε χώρος φυλάσσεται σκύλος πρέπει να είναι ασφαλής και κατάλληλα περιφραγμένος ή με άλλο τρόπο ασφαλισμένος και πρέπει να λαμβάνονται όλα τα εύλογα μέτρα για να αποτραπεί η διαφυγή. Κατά τη φόρτωση του κατοικίδιου ζώου σας μέσα ή έξω από το όχημά σας, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η περιοχή είναι ασφαλής & ότι το κατοικίδιο ζώο σας έχει λουρί.

1.16 Η περίοδος αναμονής της ασφάλισής σας

- Οι ενότητες A, B2, B3 και B4 δεν έχουν περίοδο αναμονής.
- Η ασφάλιση υγείας (Ενότητα B1) έχει περίοδο αναμονής που ισχύει μετά τη σύναψη της ασφάλισης για πρώτη φορά.

Η περίοδος αναμονής είναι ένα χρονικό πλαίσιο όπου δεν μπορείτε να λάβετε αποζημίωση, λόγω της οποίας:

- Δεν καλύπτονται ασθένειες ή ατυχήματα που αντιμετωπίζονται ή διαγιγνώσκονται κατά την περίοδο αναμονής της ασφάλισης.
- Εάν η θεραπεία μιας ασθένειας ή τραυματισμού που έχει συμβεί κατά τη διάρκεια της περιόδου αναμονής εκτείνεται πέραν της περιόδου αναμονής και εντός της περιόδου ασφάλισης, δεν θα υπάρχει επίσης καμία κάλυψη για αυτές.
- Δεν καλύπτονται επιπλοκές ή δευτερογενείς διαταραχές. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το ποια κάλυψη έχει συναφθεί, και επίσης ισχύει σε περίπτωση μεταφοράς στην από άλλη ασφαλιστική εταιρεία .

Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις
Περίοδος αναμονής λόγω ασθένειας	Υπάρχει πλήρης κάλυψη μετά από 60 ημέρες. Ασθένεια που έχει δείξει συμπτώματα, διαγνωστεί ή αντιμετωπιστεί κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου δεν καλύπτεται.
Περίοδος αναμονής λόγω ατυχήματος	Υπάρχει πλήρης κάλυψη μετά από 15 ημέρες.
Περίοδος αναμονής για εξαγορά από άλλη εταιρεία	Υπάρχει κάλυψη από την ημέρα εξαγοράς υπό την προϋπόθεση αλλαγής Ασφαλιστή από τον οποίο είχατε κάλυψη για τον ίδιο ασφαλισμένο κίνδυνο με αυτόν που θα λάβετε από την Σε περίπτωση που η αιτία δεν καλύπτονταν από το προηγούμενο συμβόλαιό σας ισχύουν οι παραπάνω περίοδοι αναμονής.

1.17 Η περίοδος θεραπείας της ασφάλισης υγείας του κατοικιδίου σας

Ως περίοδος θεραπείας νοείται η περίοδος από την ημέρα διάγνωσης ενός τραυματισμού ή ασθένειας έως ότου αντιμετωπιστεί πλήρως. Για κάθε διάγνωση, έχετε 140 ημέρες για θεραπεία.

Εάν η θεραπεία της ασθένειας ή του τραυματισμού εκτείνεται πέρα από 140 ημέρες, εξακολουθείτε να έχετε κάλυψη για τη θεραπεία, αλλά θα εφαρμοστεί εκ νέου απαλλαγή. Στη συνέχεια υπολογίζεται ξανά μια νέα περίοδος θεραπείας 140 ημερών.

1.18 Η απαλλαγή της ασφάλισής σας

Αυτό το συμβόλαιο έχει μια απαλλαγή για κάθε απαίτηση που υποβλήθηκε κατά τη διάρκεια του έτους συμβολαίου.

Το ποσό αυτό είναι πληρωτέο από εσάς και όχι από τον Ασφαλιστή και αποτελεί ποσοστό της απαίτησης με ένα ελάχιστο ποσό.

1.19 Συμβόλαια ετήσιας πληρωμής

Εάν έχετε πληρώσει για το συμβόλαιό σας σε μία ετήσια δόση, μπορείτε να ακυρώσετε το συμβόλαιο και θα επιστρέψουμε το ποσό που έχετε καταβάλει για την υπόλοιπη περίοδο ασφάλισης σε αναλογική βάση, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε κάνει ή δεν σκοπεύετε να υποβάλετε απαίτηση.

1.20 Συμβόλαια τρίμηνης ή εξαμηνιαίας πληρωμής

Συμπληρωματικά της παρ. 1.19, εάν πληρώνετε για την κάλυψή σας σε τρίμηνη ή εξαμηνιαία βάση, θα παραμείνετε καλυμμένοι μέχρι την περίοδο για την οποία έχετε ήδη πληρώσει. Εάν αποφασίσετε να ακυρώσετε τη δόση της πάγιας χρέωσης, είναι σημαντικό να επικοινωνήσετε μαζί μας για να βεβαιωθείτε ότι το συμβόλαιό σας έχει ακυρωθεί πλήρως.

Είναι δική σας ευθύνη να επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή ή την τράπεζά σας και να διασφαλίσετε ότι δεν θα πραγματοποιηθεί περαιτέρω χρέωση.

Λάβετε υπόψη ότι ακόμη και αν πληρώνετε σε τριμηνιαίες ή εξαμηνιαίες δόσεις, το συμβόλαιό σας θα εξακολουθεί να έχει ένα ετήσιο όριο συνολικά, το οποίο θα αποκατασταθεί κατά την ετήσια επέτειο του ασφαλιστηρίου.

Ενότητα Α

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης & Νομικής Υπεράσπισης

1. Ποιός καλύπτεται

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης καλύπτει τον ιδιοκτήτη του σκύλου που αναφέρεται στο συμβόλαιο για κάθε ευθύνη που προκύπτει από το Ασφαλισμένο κατοικίδιο, που επίσης αναφέρεται σε αυτό το συμβόλαιο.

Αυτή η ασφάλιση παρέχει κάλυψη για τη νομική ευθύνη που μπορεί να προκύψει ως ιδιοκτήτης/κάτοχος σκύλου ως ιδιώτης. Τα κουτάβια ηλικίας κάτω των 16 εβδομάδων που διαμένουν με τη μητέρα τους, είναι συν-ασφαλισμένα.

2. Τι καλύπτεται

Η ασφάλιση παρέχει κάλυψη Αστικής Ευθύνης Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου με όριο 3.000 ευρώ ανά απαίτηση και συνολικά σε ετήσια βάση. Η ασφάλιση παρέχει κάλυψη Αστικής Ευθύνης Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου με όριο 5.000 ευρώ ανά απαίτηση και συνολικά σε ετήσια βάση. Η ασφάλιση παρέχει κάλυψη Αστικής Ευθύνης Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου με όριο 10.000 ευρώ ανά απαίτηση και συνολικά σε ετήσια βάση. Καλύπτει την Ευθύνη που έχει ο ιδιοκτήτης/κάτοχος για ζημιές ή τραυματισμούς τρίτων

Η ασφάλιση παρέχει κάλυψη Νομική Προστασία Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου με όριο 500 ευρώ ανά απαίτηση και συνολικά σε ετήσια βάση. Η ασφάλιση παρέχει κάλυψη Νομική Προστασία Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου με όριο 1.000 ευρώ ανά απαίτηση και συνολικά σε ετήσια βάση. Η ασφάλιση παρέχει κάλυψη Νομική Προστασία Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου με όριο 1.500 ευρώ ανά απαίτηση και συνολικά σε ετήσια βάση. Καλύπτει την Νομική υπεράσπιση του ιδιοκτήτη/κάτοχου.

3. Ποιά είναι η απαλλαγή

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης έχει απαλλαγή 250 ευρώ ανά απαίτηση.

4. Τι δεν καλύπτεται

- Η απαλλαγή
- Αποζημίωση ή νομικά έξοδα εάν τραυματίας ή ιδιοκτήτης της κατεστραμμένης περιουσίας είστε εσείς ή οικογενειακό μέλος σας.
- Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία ή ζώα που ανήκουν στον ιδιοκτήτη και την οικογένειά του, καθώς και ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία και ζώα που έχουν αυτά τα άτομα για χρήση, δανεισμό, ενοικίαση, αποθήκευση, θεραπεία, κατοχή ή με άλλο τρόπο υπό την εποπτεία τους.
- Τραυματισμοί που προκλήθηκαν κατά τη συμμετοχή σε δραστηριότητες όπως η εκπαίδευση κουταβιών, η υπακοή, η ευκινησία ή παρόμοια.
- Εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια εκθέσεων, διαγωνισμών, αγώνων, κυνηγιού ή παρόμοια.
- Εργασία ως σκύλος υπηρεσίας, σκύλος φύλαξης, περιπολίας ή βοσκός.

5. Ποιές είναι οι προϋποθέσεις

- Εάν μια απαίτηση που έχει προκύψει καλύπτεται από άλλη ασφάλιση, τότε αυτή η ασφάλιση θα λειτουργεί ως δευτερεύουσα ασφάλιση.
- Πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως για τυχόν τραυματισμό ή ζημιά που αντιλαμβάνεστε και η οποία μπορεί να οδηγήσει σε αξίωση βάσει αυτής της ενότητας. Πρέπει να μας παρέχετε οποιαδήποτε βοήθεια ζητούμε (συμπεριλαμβανομένης της παροχής οποιασδήποτε πληροφορίας ή/και εγγράφου σχετικά με την αξίωσή σας) και να ακολουθείτε οποιεσδήποτε οδηγίες σας δίνουμε.
- Μην παραδεχτείτε ότι το κατοικίδιο ζώο σας έφταιξε και μην προσφέρετε να κάνετε πληρωμές σε οποιονδήποτε, εκτός εάν έχετε λάβει γραπτές οδηγίες από εμάς να το κάνετε.
- Μην αποδέχεστε ή αποδέχεστε την ευθύνη, μην διαπραγματεύεστε ή κάνετε οποιαδήποτε πληρωμή ή υπόσχεση πληρωμής εκτός εάν έχετε λάβει οδηγίες από εμάς να το πράξετε.
- Μην επιβαρύνεστε με νομικά έξοδα σχετικά με αξίωση σύμφωνα με αυτήν την Ενότητα – θα κανονίσουμε τη νομική εκπροσώπηση εάν υπάρχει.

Ενότητα Β

Ασφάλιση Κατοικίδιου

Ενότητα Β.1:

Ασφάλιση Υγείας



1. Τι καλύπτεται








Η ασφάλιση καλύπτει αμοιβές και έξοδα που προκύπτουν λόγω καλυπτόμενου ατυχήματος ή ασθένειας κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.

Η ασφάλιση παρέχει κάλυψη με όριο 2.000 ευρώ, 3.000 ευρώ ή 5.000 ευρώ ανά απαίτηση και συνολικά για το ετήσιο σύνολο, ανάλογα με το σχέδιο που έχετε επιλέξει.

Το Ετήσιο Όριο Κάλυψης αναφέρεται στο χρονοδιάγραμμα του συμβολαίου σας και αποκαθίσταται ετησίως κάθε χρόνο, με την προϋπόθεση ότι η κάλυψη είναι διαθέσιμη σε εσάς και συνεχίζετε να ανανεώνετε το συμβόλαιό σας μαζί μας.

Όλες οι θεραπείες και οι εξετάσεις πρέπει να έχουν ιατρικά κίνητρα και απαραίτητες για τον καθορισμό της διάγνωσης, όπως πρέπει ανά πάσα στιγμή να ακολουθούν τις τρέχουσες κατευθυντήριες γραμμές και κανόνες που καθορίζονται από την Ελληνική Κτηνιατρική Ένωση.

Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις	Κάλυψη
Ατύχημα	Σε περίπτωση τραυματισμού εννοείται ότι ο ασφαλισμένος σκύλος εμπλέκεται σε ατύχημα. Ορισμός του ατυχήματος Το ατύχημα είναι ένα ξαφνικό γεγονός που προκαλεί βλάβη στο σώμα.	
Ασθένεια	Υπάρχει κάλυψη για εξετάσεις και θεραπεία για ασθένειες ή πάθηση η οποία δεν εξαιρείται ή διευκρινίζεται στους όρους ασφάλισης.	

Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις	Κάλυψη
Διαμονή σε κλινική ζώνη ή νοσοκομείο	Η διαμονή πρέπει να είναι απαραίτητη ως μέρος της θεραπείας της ασθένειας ή του τραυματισμού που αντιμετωπίζεται.	
Επέμβαση και αναισθησία	Καλύπτονται τα έξοδα για χειρουργική επέμβαση, αναισθησία και υλικά και φάρμακα που χρησιμοποιούνται σε σχέση με αυτή . Εάν, σε σχέση με την αναισθησία μιας καλυπτόμενης ασθένειας, τραυματισμού ή εξέτασης προκύψουν άλλες μη επιλέξιμες θεραπείες, εξετάσεις κ.λπ., τότε η αποζημίωση της αναισθησίας θα μειωθεί κατά 50%.	
Χρήση υλικών	Τα υλικά συγκόλλησης και άλλα προληπτικά μέτρα καλύπτονται σε εύλογο και απαραίτητο βαθμό. Καλύπτεται είτε για κολλάρο είτε για προστατευτικό κορμάκι και μόνο μία φορά στην ίδια περίοδο θεραπείας.	
Δαπάνες εργαστηριακών εξετάσεων	Καλύπτονται τα έξοδα τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών εργαστηριακών εξετάσεων του κτηνιάτρου . Τα δείγματα παρακολούθησης αίματος, ούρων, κοπράνων κ.λπ. καλύπτονται στο βαθμό που είναι εύλογο για τη διερεύνηση της διάγνωσης και για την οριστικοποίηση της θεραπείας. Εξαιρείται Οι δαπάνες για δειγματοληψία και ανάλυση δειγμάτων, για παράδειγμα σε δοκιμές τίτλου, εξετάσεις αίματος ανώτερης ηλικίας ή παρόμοια, θεωρούνται προληπτικά και ως εκ τούτου δεν καλύπτονται .	
Ακτινογραφία	Η εξέταση πρέπει να είναι απαραίτητη ως μέρος της θεραπείας της ασθένειας ή του τραυματισμού που αντιμετωπίζεται και να αιτιολογείται για τη διευκρίνιση της διάγνωσης. Οι εξετάσεις παρακολούθησης καλύπτονται σε βαθμό που είναι εύλογο για την ολοκλήρωση της θεραπείας. Ισχύει ένα υπο-όριο 50 ευρώ ανά ακτινογραφία.	
Άλλες εξετάσεις όπως: υπερηχογράφημα, ηλεκτροκαρδιογράφημα, ενδοσκόπηση, θερμογραφία κ.α.	Η εξέταση πρέπει να είναι απαραίτητη ως μέρος της θεραπείας της νόσου ή του τραυματισμού που αντιμετωπίζεται και να είναι ιατρικά αιτιολογημένη για τη διευκρίνιση της διάγνωσης. Οι εξετάσεις παρακολούθησης καλύπτονται σε βαθμό που είναι εύλογο για την ολοκλήρωση της θεραπείας.	
Χρεώσεις κτηνιάτρου για βραδινές, σαββατοκύριακου και εορταστικές επισκέψεις	Καλύπτεται σε εύλογο βαθμό, εάν απαιτείται άμεση θεραπεία που απαιτεί κτηνιατρική φροντίδα. Εκτός Εάν κριθεί ότι η θεραπεία ή οι εξετάσεις δεν έγιναν για οξείς λόγους ή θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν κατά το κανονικό ωράριο λειτουργίας, δεν θα καλύπτονται οι προσαυξήσεις που ενδέχεται να έχουν επιβληθεί λόγω θεραπείας εκτός του κανονικού ωραρίου λειτουργίας.	
Ασθένεια και τραυματισμός που έγινε πριν από την έναρξη της ασφάλισης	Δεν παρέχεται αποζημίωση για τραυματισμούς ή ασθένειες που έχουν εμφανιστεί, έδειξαν συμπτώματα ή αντιμετωπίστηκαν πριν από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης. Επομένως, αυτό δεν ισχύει ούτε για επιδείνωση ή συνέπειες αυτών των ζημιών που επήλθαν κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.	☒

Εμβολιασμός, υγειονομικός έλεγχος, καθαρισμός δοντιών ή παρόμοια	Δεν παρέχεται αποζημίωση για προληπτικές θεραπείες και εξετάσεις, συμπεριλαμβανομένων υγειονομικών ελέγχων, εμβολιασμών, οδοντιατρικού καθαρισμού ή έκδοσης πιστοποιητικών.	⌘
Θεραπείες ψύλλων, θεραπείες σκουληκιών, ιατρικά σαμπουάν ή παρόμοια	Δεν προβλέπεται αποζημίωση για αυτά τα προϊόντα. Αυτό ισχύει επίσης εάν το προϊόν συνιστάται από τον κτηνίατρο ως μέρος της θεραπείας μιας κατά τα άλλα καλυπτόμενης ασθένειας ή τραυματισμού.	⌘
Θεραπείες συμπεριφοράς	Δεν καλύπτονται δαπάνες που σχετίζονται με διαταραχές συμπεριφοράς, επιθετικότητα ή παρόμοια.	⌘
Εναλλακτική θεραπεία	Δαπάνες που σχετίζονται με εναλλακτική θεραπεία, όπως ομοιοπαθητική, κρυσταλλοθεραπεία ή παρόμοια, δεν καλύπτονται.	⌘

1.2 Φάρμακα

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 200 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για κεφάλαιο 2000€.

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 300 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για κεφάλαιο 3000€.

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 500 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για κεφάλαιο 5000€.

Η κάλυψη ισχύει για συνταγογραφούμενα φάρμακα, τα οποία συνταγογραφούνται από τον κτηνίατρο για την καλυπτόμενη ασθένεια ή τραυματισμό.

Αυτά μπορεί να είναι φάρμακα που δίδονται από τον κτηνίατρο ή αγοράζονται από το φαρμακείο.

Στη θεραπεία των συμπτωμάτων αλλεργίας, τα φάρμακα που έχουν χορηγηθεί με ένεση από τον κτηνίατρο ή χορηγούνται για τη θεραπεία των συμπτωμάτων αλλεργίας περιλαμβάνονται στο μέγιστο ασφαλιστικό ποσό αυτό.

Καλύπτονται επίσης η συσκευή εισπνοής και η ινσουλίνη καθώς και τα συνταγογραφούμενα φάρμακα που χορηγεί ο κτηνίατρος σε σχέση με τη θεραπεία.

Η κάλυψη των εξόδων φαρμακευτικής αγωγής σε σχέση με ασθένεια ή τραυματισμό ακολουθεί την περίοδο θεραπείας της ασφάλισης των 140 ημερών, ενώ θα ισχύει το υπό-όριο όπως αναφέρεται στο πίνακα ασφάλισης. Δεν παρέχεται αποζημίωση για φαρμακευτική αγωγή για ασθένεια ή τραυματισμό που έχει δείξει συμπτώματα, διαγνωστεί ή αντιμετωπιστεί πριν από τη σύναψη ασφάλισης στην

1.3 Εξετάσεις

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 200 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για πρόγραμμα με κεφάλαιο 2000€.

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 300 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για πρόγραμμα με κεφάλαιο 3000€.

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 500 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για πρόγραμμα με κεφάλαιο 5000€.

1.4 Αποκατάσταση

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 200 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για πρόγραμμα με κεφάλαιο 2000€.

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 300 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για πρόγραμμα με κεφάλαιο 3000€.

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 500 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για πρόγραμμα με κεφάλαιο 5000€.




Σε σχέση με μια επιλέξιμη απαίτηση, παρέχεται αποζημίωση για αποκατάσταση όπως μασάζ, φυσιοθεραπεία, άσκηση κολύμβησης, άσκηση σε διάδρομο κ.λπ. Η αποκατάσταση πρέπει να προέρχεται από καλυπτόμενη ασθένεια ή τραυματισμό και πρέπει να συνταγογραφείται από τον κτηνίατρο.

Η αποκατάσταση πρέπει να ξεκινήσει εντός 4 εβδομάδων μετά τη συνταγή του κτηνιάτρου ή την γνωμοδότηση και πρέπει να ολοκληρωθεί το αργότερο 4 μήνες μετά την ίδια συνταγή και γνωμοδότηση.


1.5 Δηλητηρίαση

Η κάλυψη έχει υπό-όριο 200 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για πρόγραμμα με κεφάλαιο 3000 ευρώ.


Η κάλυψη έχει υπό-όριο 300 ευρώ ανά αξίωση και συνολικά ετησίως για πρόγραμμα με κεφάλαιο 5000 ευρώ.

Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις	Κάλυψη
Διαταραχές των ματιών	<p>Παρέχεται αποζημίωση για τη θεραπεία οφθαλμικών διαταραχών και ασθενειών, εάν η διαταραχή δεν είχε συμπτώματα ή δεν απαιτήσε θεραπεία πριν από τη σύναψη της ασφάλισης.</p> <p>Επιφυλάξεις για συγκεκριμένες ράτσες: Οι οφθαλμικές ασθένειες δεν καλύπτονται στις φυλές French Bulldog, English Bulldog και Chow Chow. Αυτό ισχύει και για μίξεις στις οποίες περιλαμβάνεται μία από αυτές τις ράτσες.</p>	
Εντρόπιο, εκτρόπιο και αδένας τρίτου βλεφάρου	Παρέχεται αποζημίωση ανεξαρτήτως ηλικίας και χρόνου ασφάλισης, στην περίπτωση που η ασθένεια έχει προκύψει από ατύχημα.	
Νόσος / διαταραχή των δακρυϊκών πόρων	Οι θεραπείες για αυτό καλύπτονται, όπως και η θεραπεία για στένωση και απόφραξη αυτών.	
Προληπτικές θεραπείες μέσα/γύρω από το μάτι, συμπεριλαμβανομένης της «επισήμανσης»	Οι σκύλοι που έχουν «επισημανθεί», είχαν συμπτώματα ή είχαν άλλες προληπτικές θεραπείες μέσα και γύρω από το μάτι, ανεξαρτήτως ηλικίας, δεν έχουν κάλυψη για την επακόλουθη θεραπεία τους. Δεν καλύπτονται δευτερογενείς διαταραχές ή επιπλοκές τους	✂


1.7 Δερματικές παθήσεις και αλλεργίες



Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις	Κάλυψη
Δερματικές παθήσεις και κνησμός	<p>Παρέχεται αποζημίωση για τη θεραπεία κοινών δερματικών παθήσεων και προβλημάτων που σχετίζονται με το δέρμα.</p> <p>Εξαιρέση ράτσας : Δεν υπάρχει κάλυψη για τη θεραπεία δερματικών παθήσεων και κνησμού στις ράτσες French Bulldog, English Bulldog και Chow Chow.</p> <p>Δεν καλύπτονται ούτε οι δευτερογενείς δερματικές παθήσεις - για παράδειγμα αλλεργικές διαταραχές σε αυτές τις ράτσες. Αυτό ισχύει και για μίξεις στις οποίες περιλαμβάνεται μία από αυτές τις ράτσες.</p>	

1.8 Αξονικές (CT) και μαγνητικές (MRI) τομογραφίες


Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις	Κάλυψη
Αξονική τομογραφία και μαγνητική τομογραφία	<p>Η αποζημίωση χορηγείται με την προϋπόθεση ότι πρόκειται για καλυπτόμενη ασθένεια ή τραυματισμός που αντιμετωπίζεται και ότι υπάρχουν κτηνιατρικά στοιχεία για την εξέταση.</p> <p>Η εξέταση πρέπει να είναι απαραίτητη για να καθοριστεί η διάγνωση.</p> <p>Ισχύει μέγιστη αποζημίωση 300 ευρώ και μπορεί να παρέχεται για δύο σαρώσεις κατά τη διάρκεια της ζωής του σκύλου</p>	

1.9 Μόρβα και γρίπη σκύλου

Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις	Κάλυψη
Μόρβα και γρίπη	Η θεραπεία της λοίμωξης και της γρίπης του σκύλου καλύπτεται εάν ο σκύλος έχει εμβολιαστεί επαρκώς σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις συστάσεις του Ελληνικού Κτηνιατρικού Συλλόγου.	

Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις	Κάλυψη
Στείρωση λόγω διαβήτη	Καλύπτεται εάν ο διαβήτης έχει διαγνωστεί κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και δεν είχε δείξει συμπτώματα πριν από τη σύναψη της ασφάλισης.	
Στείρωση	Δεν καλύπτονται ασθένειες και επιπλοκές που σχετίζονται και σχετίζονται με τη θεραπεία και μετά από μη επιλέξιμη εξουδετέρωση ή ορμονική θεραπεία. Εκτός Εάν η θεραπεία είναι ιατρικά απαραίτητη ως αποτέλεσμα απειλητικών για τη ζωή ασθενειών της κοιλιάς και των γεννητικών οργάνων του σκύλου, αυτή η θεραπεία καλύπτεται	☒
Προληπτική στείρωση	Καλύπτεται, με απαραίτητη προϋπόθεση την συνεχόμενη ασφάλιση 24 μηνών. Ισχύει μέγιστη αποζημίωση έως 20Kg ποσό μέχρι 100 ευρώ και πάνω από 20Kg ποσό μέχρι 120 ευρώ και μπορεί να παρέχεται για μια φορά κατά τη διάρκεια της ζωής του.	
Χημική στείρωση	Δεν καλύπτεται ανεξαρτήτως σκοπού, αιτίας και ασθένειας.	☒
Σύριγγες ορμόνης, χάπια ή ορμονοθεραπεία	Δεν καλύπτεται ανεξαρτήτως σκοπού, αιτίας και ασθένειας.	☒
Κρυπτορχισμός	Δεν καλύπτεται ανεξαρτήτως σκοπού, αιτίας και ασθένειας.	☒
Ψεύτικη εγκυμοσύνη και ορμονική θεραπεία σε σχέση με αυτό	Δεν καλύπτεται ανεξαρτήτως σκοπού, αιτίας και ασθένειας. Η στείρωση ως αποτέλεσμα ή ως προληπτική θεραπεία δεν καλύπτεται.	☒
Μελέτες γονιμότητας και θεραπεία	Δεν καλύπτεται ανεξαρτήτως σκοπού, αιτίας και ασθένειας.	☒

1.11 Καισαρική

Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις	Κάλυψη
Καισαρική τομή και άλλα σε σχέση με τη μαιευτική	Αυτό καλύπτεται μόνο μία φορά στη ζωή του σκύλου και μόνο εάν η εγκυμονούσα θηλυκή σκυλίτσα ή η ζωή των κουταβιών της βρίσκονται σε κίνδυνο. Προϋπόθεση της κάλυψης είναι ο σκύλος να είναι ασφαλισμένος σε εμάς για τουλάχιστον 12 μήνες.	

1.12 Κάλυψη κουταβιού

Τα κουτάβια που γεννιούνται από θηλυκό σκύλο ασφαλισμένο στην καλύπτονται επίσης από αυτήν την ασφάλιση μέχρι την 8η εβδομάδα της ζωής τους. Απαιτείται τα κουτάβια να παραμένουν με τη μητέρα τους. Η ασφάλιση των κουταβιών προϋποθέτει ότι η ασφάλιση του σκύλου είναι σε ισχύ με την..... για τουλάχιστον 18 μήνες πριν από τη γέννηση.

Η ασφάλεια καλύπτει ασθένεια και ατύχημα που μπορεί να συμβεί στα κουτάβια. Η αποζημίωση θα περιλαμβάνεται στο συνολικό ασφαλιστικό ποσό του ασφαλισμένου σκύλου.


Τα κουτάβια που δεν επιβιώνουν πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά τον τοκετό ή κατά τη διάρκεια επιπλοκών του τοκετού με καισαρική τομή, δεν δικαιούνται καμία αποζημίωση.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι:

- Για τις ακόλουθες διαταραχές καλύπτονται μόνο η εξέταση και η ευθανασία, καθώς η θεραπεία και η χειρουργική επέμβαση αυτών των διαταραχών δεν καλύπτονται:
Στην τραχεία, μαλακή υπερώα, ρουθούνια ή στένωση του λαιμού και οι συνέπειες ή οι επιπλοκές τους, κρυπτορχισμός, συγγενής κήλη, δυσμορφία του στέρνου και άλλες συγγενείς διαταραχές και δυσπλασίες.
- Τα κουτάβια που γεννιούνται από Ασφαλισμένο σκύλο δεν καλύπτονται για απώλεια ζωής.
- Δεν καλύπτονται κρυφές βλάβες και ελλείψεις.
- Οι δυσπλασίες δεν καλύπτονται.
- Δεν καλύπτονται η θεραπεία σκουληκιών και έσω/έξω παρασίτων καθώς και ο εμβολιασμός και οι υγειονομικές επιθεωρήσεις κουταβιών ανεξάρτητα από τον λόγο της θεραπείας.

☒ = δεν καλύπτεται

1.13 Οδοντιατρική κάλυψη

Περιλαμβάνει	Προϋποθέσεις	Κάλυψη
Οδοντικό τραύμα λόγω ατυχήματος	Υπάρχει κάλυψη για την αντιμετώπιση οδοντικού τραύματος σε μόνιμα δόντια όπου ένα ή περισσότερα δόντια έχουν σπάσει ή ραγίσει ως αποτέλεσμα ατυχήματος. Προβλέπεται επίσης αποζημίωση για ζημιές στα ούλα, τη γλώσσα και τη γνάθο σε σχέση με το ατύχημα. Η θεραπεία του πρέπει να είναι απαραίτητη και λογική για τον εν λόγω τραυματισμό. Οι οδοντιατρικές θεραπείες καλύπτονται εάν, για κτηνιατρικούς λόγους, η έλλειψη θεραπείας θα είναι ενόχληση για τον σκύλο. Η θεραπεία πρέπει να είναι απαραίτητη και λογική για την αποκατάσταση της βλάβης. (Ισχύει μέγιστη αποζημίωση 250€ ανά έτος)	
Φθαρμένα δόντια, πέτρα ή γενικά κακή οδοντική και στοματική κατάσταση	Δεν καλύπτεται	☒
Καθαρισμός δοντιών και θεραπεία πέτρας	Δεν καλύπτεται	☒
Θεραπεία της περιοδοντίτιδας	Δεν καλύπτεται	☒
Αισθητική περιποίηση ή διόρθωση	Δεν καλύπτεται	☒

1.14 Ευθανασία

Καταλαβαίνουμε ότι μπορεί να είναι μια δύσκολη στιγμή εάν το κατοικίδιο ζώο σας χρειάζεται να κοιμηθεί λόγω ασθένειας ή ατυχήματος. Αυτό το μέρος της πολιτικής σας βοηθά να αντιμετωπίσετε το οικονομικό κόστος εάν συμβεί ένα τέτοιο ατυχές γεγονός, ενώ παρέχεται κάλυψη, εάν ένας κτηνίατρος συστήσει να κοιμηθεί το κατοικίδιο ζώο σας ως αποτέλεσμα μιας καλυμμένης ασθένειας ή τραυματισμού και αποτρέψτε ότι ο σκύλος θα υποφέρει άσκοπα από τη θεραπεία του.

2. Η απαλλαγή της ασφάλισης υγείας

Η ασφάλιση υγείας σας έχει μια μεταβλητή έκπτωση ανά αξίωση με ένα ελάχιστο σταθερό ποσό, όπως αναφέρεται στο χρονοδιάγραμμα του συμβολαίου σας και δομείται με βάση την ηλικία του κατοικίδιου ζώου σας όταν μια αξίωση κοινοποιείται σε εμάς, ως εξής:

- Το κατοικίδιο είναι ηλικίας έως και 6 ετών: 10% θα είναι το αφαιρετέο ποσό της απαίτησης και με ελάχιστο ποσό απαλλαγής τα 75 ευρώ για κάθε απαίτηση.
- Το κατοικίδιο είναι ηλικίας 7 ετών έως 10: 15% θα είναι το αφαιρετέο ποσό της απαίτησης και με ελάχιστο ποσό απαλλαγής τα 75 ευρώ για κάθε απαίτηση.
- Το κατοικίδιο είναι ηλικίας 10 ετών και άνω: 20% θα είναι το αφαιρετέο ποσό της απαίτησης και με ελάχιστο ποσό απαλλαγής τα 75 ευρώ για κάθε απαίτηση.

3. Τι δεν καλύπτεται από την ασφάλιση υγείας

Σημαντική σημείωση: Δεν παρέχεται αποζημίωση για τραυματισμούς ή ασθένειες που έχουν προκύψει, έχουν παρουσιάσει συμπτώματα ή έχουν υποβληθεί σε θεραπεία πριν από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης. Έτσι, αυτό θα ισχύει και για επιδείνωση ή επιπλοκές αυτών των ασθενειών ή τραυματισμών.

Ο Ασφαλιστής δεν φέρει ευθύνη αποζημίωσης για τα ακόλουθα:

- Η απαλλαγή, όπως περιγράφεται στο 1.16;
- Τυχόν προϋπάρχουσες παθήσεις;
- Οποιαδήποτε χρόνια πάθηση που προηγείται της ημερομηνίας έναρξης του συμβολαίου;
- Κόστος θεραπείας για συμβάντα που εμπίπτουν στις σχετικές περιόδους αναμονής;
- Το κόστος της θεραπείας για την πρόληψη τραυματισμών ή ασθένειας;
- Το κόστος της θεραπείας ή οι επιπλοκές που προκύπτουν από τη θεραπεία που επιλέγετε να πραγματοποιήσετε και δεν σχετίζεται άμεσα με τραυματισμό ή ασθένεια, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των νυχιών (εκτός εάν έχουν υποστεί ζημιά) και της ομφαλοκήλης;
- Κληρονομικές και συγγενείς παθήσεις;
- Συγγενής κήλη;
- Δυσμορφωμένο στέρνο;
- Κρυπτορχισμός;
- Μεταμοσχεύσεις, προσθετικά και εμφυτεύματα αρθρώσεων;
- Διαταραχές των αρθρώσεων, συμπεριλαμβανομένων του γοφού (HD), αγκώνα (ED) και οστεοχόνδρωσης (OCD);
- Οποιαδήποτε αξίωση για χειρουργικές επεμβάσεις αρθρώσεων, συμπεριλαμβανομένης της εξάρθρωσης της επιγονατίδας και του χιαστού συνδέσμου, που εμφανίζεται εντός 14 ημερών από την ημερομηνία έναρξης του πρώτου συμβολαίου σας θα αντιμετωπίζεται ως ασθένεια και όχι ως ατύχημα;
- Το κόστος οποιασδήποτε τροφής ή συμπληρωμάτων (ακόμα και αν έχει συνταγογραφηθεί από κτηνίατρο);
- Το κόστος του προϊόντος φερομόνης Vet Plan, συμπεριλαμβανομένων των διαχυτών DAP και της Feliway;
- Το κόστος των εμβολιασμών, των εξετάσεων ούρων, των συνήθων εξετάσεων αίματος, της στείρωσης, του ψεκασμού (συμπεριλαμβανομένου του ψεκασμού για όγκους του μαστού και ψευδούς εγκυμοσύνης), εκτός εάν η διαδικασία πραγματοποιείται για τη θεραπεία μιας συγκεκριμένης ασθένειας ή τραυματισμού που δεν εξαιρείται παραπάνω;
- Τυχόν κόστος που σχετίζεται με την εκτροφή καθώς και την εγκυμοσύνη και τον τοκετό (συμπεριλαμβανομένων των καισαρικών τομών);
- Το κόστος της θεραπείας ενός τραυματισμού ή ασθένειας που προκλήθηκε σκόπιμα από εσάς ή οποιονδήποτε ζει μαζί σας;
- Το κόστος οποιασδήποτε αξίωσης που προκαλείται από βαριά αμέλεια (συμπεριλαμβανομένης της θεραπείας παχύσαρκων κατοικίδιων ζώων και συμπτωμάτων που σχετίζονται με την παχυσαρκία)
- Το κόστος οποιασδήποτε αξίωσης που σχετίζεται με την δηλητηρίαση από βαριά αμέλεια του κηδεμόνα και οποιαδήποτε ανήθικη θεραπεία που είναι ενάντια στο πρωτόκολλο του Ελληνικού Κτηνιατρικού Συλλόγου.



- Το κόστος των επισκέψεων στο σπίτι, εκτός εάν ο κτηνίατρος επιβεβαιώσει ότι η μετακίνηση του κατοικίδιου ζώου σας θα βλάψει περαιτέρω την υγεία του;
- Τυχόν έξοδα μεταφοράς και άλλα λειτουργικά έξοδα;
- Το κόστος των χειρουργικών αντικειμένων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν περισσότερες από μία φορές;
- Το κόστος οποιασδήποτε μορφής στέγασης, συμπεριλαμβανομένων των κλουβιών, είτε είναι μισθωμένα είτε αγορασμένα.
- Το κόστος λήψης δεύτερης γνώμης σχετικά με την κατάσταση του κατοικίδιου ζώου σας;
- Δαπάνες για ιατρικά λουτρά ή θεραπεία εσωτερικών/εξωτερικών παρασίτων (συμπεριλαμβανομένων σκουληκιών, ψειρών, ψύλλων και τσιμπουριών);
- Έξοδα που σχετίζονται με διαταραχές συμπεριφοράς ή επιθετικότητα;
- Δαπάνες που σχετίζονται με εναλλακτική θεραπεία όπως ομοιοπαθητική, βελονισμός, κρυσταλλοθεραπεία ή παρόμοια.
- Δαπάνες και έξοδα που κρίνονται υπερβολικά ή υπερβαίνουν τη συνήθη αγοραία αξία;
- Έξοδα για ταφή, τεφροδόχο, αποτέφρωση ή αυτοψία λόγω απώλειας ζωής.



Ενότητα Β.2: Κάλυψη «Αποχαιρετισμού»

1. Τι καλύπτεται

Στην ατυχή περίπτωση που το κατοικίδιο ζώο σας φύγει από τη ζωή ή πρέπει να γίνει ευθανασία από κτηνίατρο ως αποτέλεσμα, από ένα καλυπτόμενο ατύχημα ή ασθένεια κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, θα θέλαμε να αποχαιρετήσουμε το κατοικίδιο ζώο σας με ένα θερμό «αντίο».

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας μας «βοηθήστε ένα κακοποιημένο κατοικίδιο», θα δωρίσουμε σε φιλοζωική οργάνωση της επιλογής σας, το ποσό των 100€, 200€ και 300€ στη μνήμη του πιο πιστού σας φίλου, αναλόγως του πακέτου κάλυψης που έχετε διαλέξει.

2. Η απαλλαγή

Στο ποσό των 100€ δεν ισχύει απαλλαγή. Ισχύει απαλλαγή 50€ στο ποσό των 200€ και 75€ στο ποσό των 300€.

3. Τι δεν καλύπτεται

- Οποιοδήποτε ποσό εάν η απώλεια ζωής του κατοικίδιου ζώου σας συμβεί εκτός της περιόδου ασφάλισης;
- Οποιοδήποτε ποσό εκτός εάν ο κτηνίατρός σας επιβεβαιώσει ότι δεν ήταν φιλεύσπλαχνο να κρατήσετε το κατοικίδιο ζώο σας στη ζωή επειδή υπέφερε από τραυματισμό που δεν μπορούσε να αντιμετωπιστεί ή από ανίατη ασθένεια;
- Κατοικίδια ηλικίας 7 ετών και άνω για απώλεια ζωής λόγω ασθένειας;
- Οποιοδήποτε ποσό εάν η απώλεια ζωής του κατοικίδιου ζώου σας οφείλεται σε προϋπάρχουσα ή χρόνια πάθηση που προηγείται της ημερομηνίας έναρξης του συμβολαίου;
- Οποιοδήποτε ποσό εάν η απώλεια ζωής του κατοικίδιου ζώου σας οφείλεται σε ασθένεια που ξεκινά τις πρώτες 90 ημέρες κάλυψης;
- Οποιοδήποτε ποσό εάν η απώλεια ζωής οφείλεται στην εκτροφή, την εγκυμοσύνη ή τον τοκετό;
- Προβλήματα συμπεριφοράς;
- Σκόπιμη ή βαριά αμέλεια του ιδιοκτήτη;
- Η χρήση του σκύλου ως σκύλος υπηρεσίας ή λόγω συμμετοχής σε αγώνες, κυνήγι ή παρόμοια;
- Απώλεια ή κλοπή του σκύλου.



Ενότητα B.3:

Κλοπή ή απώλεια κατοικίδιου ζώου

Εάν ο σκύλος χαθεί ή κλαπεί, μπορεί να καταβληθεί αποζημίωση ζωής, όχι νωρίτερα από τρεις (3) μήνες μετά την εξαφάνιση του σκύλου.

Οι εξαφανισμένοι σκύλοι πρέπει να αναφέρονται ως αγνοούμενες στην Hoolie στο email: hello@hoolie.gr και να αναζητούνται Δημόσια. Η τεκμηρίωση της αναζήτησης πρέπει να επισυνάπτεται στην αναφορά αξίωσης.

Σημαντική σημείωση:

Ενημερώστε μας το συντομότερο δυνατό μετά την εξαφάνιση του κατοικίδιου ζώου σας – ίσως μπορούμε να δώσουμε κάποιες συμβουλές για να βοηθήσουμε στην ασφαλή επιστροφή του.

1. Τι καλύπτεται

Σε περίπτωση που το κατοικίδιο ζώο σας χαθεί ή κλαπεί εντός Ελλάδας, με προηγούμενη συμφωνία θα πληρώσουμε το κόστος των διαφημιστικών δαπανών ή/και μια αμοιβή για να ανακτήσετε το κατοικίδιό σας.

Το όριο αποζημίωσης είναι 250 ευρώ, όπου πρέπει να πληρείται η προϋπόθεση ενημέρωσής μας εντός 7 ημερών από το συμβάν.

2. Η απαλλαγή

Ισχύει απαλλαγή 75€. Και έχει ισχύ μόνο για 2 φορές στη συνολική διάρκεια ζωής του σκύλου.

3. Τι δεν καλύπτεται

- Δεν θα πληρώσουμε αμοιβή εύρεσης σε κανένα άτομο που ζει μαζί σας, είναι συγγενικό σας πρόσωπο, φροντίζει το κατοικίδιο για λογαριασμό σας, είναι συνεργάτης ή ταξιδεύει μαζί σας ή απασχολείται από εσάς;
- Περιστατικά που αναφέρθηκαν σε εμάς μετά από 7 ημέρες του συμβάντος.

Ενότητα B.4:

Απώλεια ταξιδιωτικού διαβατηρίου κατοικίδιου

1. Τι καλύπτεται

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του έγκυρου ταξιδιωτικού διαβατηρίου του κατοικίδιου ζώου σας, θα σας επιστρέψουμε τα σχετικά και απαραίτητα έξοδα αντικατάστασης του διαβατηρίου. Το όριο αποζημίωσης είναι 200 ευρώ.

2. Η απαλλαγή

Ισχύει απαλλαγή 75€.

3. Τι δεν καλύπτεται

Τυχόν χρεώσεις που δεν είναι σχετικές, ενώ η κάλυψη μπορεί να δοθεί μόνο μία φορά κατά τη διάρκεια της ζωής του κατοικίδιου.



Γενικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στο «τι δεν καλύπτεται» σε κάθε ενότητα, ο Ασφαλιστής δεν θα είναι υπεύθυνος για απαιτήσεις σχετικά με:

- Οποιοδήποτε ζώο ηλικίας μικρότερης των 8 εβδομάδων κατά την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης, όπως αυτή εμφανίζεται στο συμβόλαιό σας;
- Οποιαδήποτε αξίωση που δεν εμπίπτει στα γεωγραφικά όρια αυτής της ασφάλισης;
- Οποιαδήποτε αξίωση για σκύλο που είναι ή διασταυρώνεται με οποιαδήποτε ράτσα της οποίας είναι παράνομη η κατοχή εντός της Ελληνικής Δημοκρατίας;
- Οποιαδήποτε αξίωση για σκύλο που είναι ή διασταυρώνεται με: African Dog, Korean Jindo, Tosa Inu, Wolfdog, Dingogüero, Racing Greyhound
- Οποιοδήποτε ποσό εάν παραβιάσετε τους ελληνικούς νόμους ή κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την υγεία των ζώων ή την διασυνοριακή μεταφορά;
- Οποιαδήποτε απώλεια ως αποτέλεσμα πράξης βίας ή βίας για πολιτικούς, θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς λόγους, πόλεμο, ταραχή, επανάσταση ή οποιοδήποτε παρόμοιο γεγονός, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε χημικής ή βιολογικής τρομοκρατίας καθώς και ατομικής ενέργειας;
- Οποιαδήποτε απώλεια ως αποτέλεσμα φυσικής καταστροφής;
- Οποιαδήποτε ποσό που προκύπτει από ασθένεια που μεταδίδεται από τα ζώα στον άνθρωπο;
- Οποιαδήποτε αξίωση για σκύλο που δεν έχει μικροτσιπ;
- Οποιοδήποτε αξιώσεις οποιουδήποτε είδους που προκαλούνται από το κατοικίδιο ζώο σας σε φυγή, διαφυγή, καταστροφή περιουσίας ή επίθεση σε άτομα ή κατοικίδια ζώα, εάν το κατοικίδιο ζώο σας το έχει κάνει και στο παρελθόν;
- Έξοδα για ταφή, τεφροδόχο, αποτέφρωση, νεκροψία ή μεταφορά λόγω απώλειας ζωής;
- Οποιοδήποτε πρόστιμο ή χρηματική ποινή.

Απάτη

Γενικά, οι δόλιες αξιώσεις αυξάνουν τα επίπεδα των ασφαλιστρών για όλους τους ασφαλισμένους.

Είναι πολύ σημαντικό να μας παρέχετε σωστές πληροφορίες όταν συνάπτετε την ασφάλειά σας για το κατοικίδιο σας.

Εάν παρέχετε εσκεμμένα εσφαλμένες πληροφορίες, ενεργήστε ανέντιμα ή κάνετε έναν υπερβολικό ή ψευδή ισχυρισμό, θα:

- Ακυρώσουμε ή θεωρήσουμε ανίσχυρο το συμβόλαιό σας;
- Αρνηθούμε την πληρωμή της απαίτησής σας;
- Κρατήσουμε τυχόν μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα από την ημερομηνία της δόλιας αξίωσης και έπειτα;
- Ζητήσουμε οποιοδήποτε ποσό καταβλήθηκε από εμάς σε εσάς σε σχέση με δόλια αξίωση, να μας επιστραφεί πλήρως.

Αξιώσεις/Απαιτήσεις

Οποιαδήποτε αξίωση που καλύπτεται ή τεκμαίρεται ότι καλύπτεται από την ασφάλιση πρέπει να κοινοποιείται στην το συντομότερο δυνατό.

Ερωτήσεις σχετικά με την αντιμετώπιση τραυματισμών μπορούν να απευθύνονται μέσω email ή τηλεφωνικά στο τμήμα ζημιών ή μέσω του ασφαλιστικού σας διαμεσολαβητή. Οι τηλεφωνικές ερωτήσεις και οι δηλώσεις κάλυψης προϋποθέτουν ότι έχουν δοθεί πλήρεις και σωστές πληροφορίες για την πορεία της ζημιάς. Εάν απαιτείται προέγκριση μιας θεραπείας, αυτή πρέπει πάντα να αποστέλλεται εγγράφως στο τμήμα ζημιών.

Τα παραστατικά για τις θεραπείες που εκτελούνται πρέπει πάντα να εκδίδονται στο όνομα του αντισυμβαλλομένου και πρέπει πάντα να παρουσιάζονται σε πρωτότυπη μορφή κατά τη διαδικασία των απαιτήσεων.

Η δεν ευθύνεται για τυχόν τόκους και χρεώσεις που επιβάλλονται στα παραστατικά ως αποτέλεσμα καθυστερημένης πληρωμής.



Γνωστοποίηση αξίωσης/απαίτησης

Μπορείτε να μας ενημερώσετε για απαίτηση μέσω του ασφαλιστικού σας διαμεσολαβητή ή κατευθείαν στο@.....

Αντιπρόσωπος του Ασφαλιστή / Διαχείριση Ζημιών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ HOOLIE : Πρέπει να ορισθεί μια εταιρεία διαχείρισης ζημιών

Απαίτηση που καλύπτεται από άλλη ασφάλιση

Εάν έχει αγοραστεί ασφάλιση έναντι του ίδιου κινδύνου σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία και εάν αυτή η εταιρεία έχει δημιουργήσει προϋπόθεση ότι η κάλυψη λήγει ή μειώνεται εάν ασφάλιση έχει αγοραστεί επίσης σε άλλη εταιρεία, οι ίδιες επιφυλάξεις ισχύουν και για αυτήν την ασφάλιση. Αυτό η διάταξη αφορά μόνο την αμοιβαία σχέση μεταξύ των εταιρειών, οι οποίες καταβάλλουν έτσι την αποζημίωση από κοινού.

Γνωστοποίηση απαίτησης μετά τη λήξη της ασφάλισης

Μπορείτε να υποβάλετε αξίωση για έως και 14 ημέρες μετά τη λήξη της ασφάλισής σας. Προϋπόθεση είναι η ασθένεια, η πάθηση ή το ατύχημα να συνέβη πριν από τη λήξη της ασφάλισης.

Παράπονα

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε το υψηλότερο επίπεδο υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, αναγνωρίζουμε ότι μερικές φορές τα πράγματα μπορεί να πάνε στραβά και αν συμβεί κάτι τέτοιο, δεσμευόμαστε να κάνουμε ό,τι καλύτερο μπορούμε για να επιλύσουμε το ζήτημα έγκαιρα. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με οποιαδήποτε πτυχή της διαδικασίας πώλησης ή της γενικής διαχείρισης αυτής της ασφάλισης, επικοινωνήστε μαζί μας:

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ HOOLIE : Πρέπει να ορισθεί μια εταιρεία διαχείρισης ζημιών

Αν συνεχίζετε να είστε δυσαρεστημένοι μπορείτε να απευθυνθείτε:

Τράπεζα της Ελλάδος

Ελ. Βενιζέλου 21, Αθήνα 102 50

Τηλ: +30 210 320 111 – Fax: +30 210 323 2239/2816 - Email: complaints@bankofgreece.gr

Ελληνικός Συνήγορος Καταναλωτή

Λ. Αλεξάνδρας 144, Αθήνα 114 71

Email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Παράπονα που απευθύνονται στον Ελληνικό Συνήγορο του Καταναλωτή θα πρέπει να υποβληθούν σε αυτόν εντός 3 (τριών) μηνών από την ημερομηνία που αντιληφθήκατε το λάθος ή παράλειψη.

Γενική Γραμματεία Υποθέσεων Καταναλωτή

Πλατεία Κάνιγγος, Αθήνα 101 81

Email: info@efpolis.gr

Εφόσον έχετε προβεί σε διαδικτυακή (on-line) αγορά ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχετε επίσης τη δυνατότητα να υποβάλετε παράπονο μέσω της διαδικτυακής (on-line) ODR πλατφόρμας της ευρωπαϊκής ένωσης στην παρακάτω ιστοσελίδα

www.ec.europa.eu/odr

Η παραπάνω διαδικασία διαχείρισης παραπόνων δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας.



Τα δεδομένα σας

Λάβετε υπόψη ότι οι τηλεφωνικές κλήσεις ενδέχεται να ελέγχονται και να καταγράφονται.

Ενημέρωση απορρήτου

Ενεργούμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων. Ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιούμε και φροντίζουμε τα προσωπικά στοιχεία περιγράφεται παρακάτω.

Οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από Εμάς, τον χειριστή αξιώσεων, τον Διαχειριστή, τους πράκτορες και τους παρόχους υπηρεσιών για σκοπούς διαχείρισης ασφαλίσεων, ανάληψης, διαχείρισης αξιώσεων ή για στατιστικούς σκοπούς. Η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων είναι ότι είναι απαραίτητο να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να παρέχουμε τη διαχείριση και εξυπηρέτηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε αξίωσης που μπορείτε να υποβάλετε σε εμάς. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί επίσης να είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση που μπορεί να έχουμε και για την προστασία των συμφερόντων σας κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε αξίωσης.

Τι επεξεργαζόμαστε και μοιραζόμαστε:

Τα προσωπικά δεδομένα που έχετε παράσχει, έχουμε συλλέξει από εσάς ή έχουμε λάβει από τρίτους και ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- Όνομα, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κατοικίας και ιστορικό διεύθυνσης.
- Στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση email και αριθμοί τηλεφώνου.
- Οικονομικά στοιχεία και στοιχεία εργασιακής απασχόλησης.
- Αναγνωριστικά που έχουν εκχωρηθεί στον υπολογιστή σας ή σε άλλη συσκευή που είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης του Πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP).
- Πληροφορίες υγείας ή ποινικής καταδίκης.
- Στοιχεία οχήματος ή οικίας.
- Οποιαδήποτε πληροφορία έχετε παράσχει για την υποστήριξη της ασφαλιστικής σας απαίτησης.

Ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες για εσάς από τις ακόλουθες πηγές:

- Ο ασφαλιστικός σας διαμεσολαβητής.
- Από τρίτους, όπως οργανισμούς πιστοληπτικού ελέγχου και φορείς πρόληψης απάτης.
- Από ασφαλιστές, μάρτυρες, Αστυνομία (σε σχέση με περιστατικά), δικηγόρους ή διορισμένους αντιπροσώπους.
- Απευθείας από εσάς.

Δεν θα μεταβιβάσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους παρά μόνο για να μπορέσουμε να επεξεργαστούμε την αξίωσή σας, να αποτρέψουμε την απάτη και να συμμορφωθούμε με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, οπότε μπορεί να χρειαστεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με τα ακόλουθα τρίτα μέρη εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

- Δικηγόροι ή άλλοι διορισμένοι εκπρόσωποι.
- Υπεύθυνους ανάληψης, Ασφαλιστές, Αντασφαλιστές, Ρυθμιστές και Εξουσιοδοτημένους / Καταστατικούς Φορείς.
- Φορείς πρόληψης απάτης και εγκληματικότητας, συμπεριλαμβανομένης της Αστυνομίας.
- Άλλοι προμηθευτές που εκτελούν μια υπηρεσία για λογαριασμό μας ή για λογαριασμό σας.

Δεν θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για την εμπορία περαιτέρω προϊόντων ή υπηρεσιών σε εσάς ούτε θα μεταβιβάσουμε τις πληροφορίες σας σε οποιονδήποτε άλλο οργανισμό ή πρόσωπο για σκοπούς πωλήσεων και μάρκετινγκ χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Διατήρηση δεδομένων:

Θα διατηρήσουμε τα στοιχεία σας για έως και επτά χρόνια μετά τη λήξη του συμβολαίου σας, αιτίασης ή/και του διακανονισμού αξιώσεων.

Τα δικαιώματά σας:

Τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται από νομικά δικαιώματα, τα οποία περιλαμβάνουν τα δικαιώματά σας για:

- Αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς
- Ζητήστε να διαγραφούν ή να διορθωθούν τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Ζητήστε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και στη φορητότητα των δεδομένων.



Σχετικά με την Ασφαλιστική Εταιρεία

Τα προγράμματα ασφάλισης που διατίθενται και η σχετική ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται από την αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «.....» (η «Εταιρεία»), η οποία εδρεύει στ, Οδός....., και δραστηριοποιείται στη Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών με ΑΦΜ Δ.Ο.Υ....., και είναι εγγεγραμμένη στα μητρώα Ασφαλιστικών Εταιρειών της με αριθμό μητρώου

Η αντιπροσώπευση της εταιρείας και η διαχείριση των εν Ελλάδι κινδύνων γίνεται από την εταιρεία που έχει την έδρα της στην, επί της, με αριθμό μητρώου στο Γ.Ε.ΜΗ :, και ανήκει στη Δ.Ο.Υ.: με Α.Φ.Μ..... Φορολογικός Αντιπρόσωπος της Εταιρείας στην Ελλάδα σχετικά με τις εργασίες της βάσει του άρθρου 42 του Νομοθετικού Διατάγματος 400/1970 (τώρα άρθ. 115 παρ. 3 περ. β ὕ του Νόμου 4364/2016), έχει οριστεί η ως άνω εταιρεία.

Η «... ..» ασκεί, μέσω του αντιπροσώπου της, εργασίες ασφαλίσεων κατά ζημιών των κλάδων (1,3,6,7,8,9,12,13,17 και 18) του άρθρου 4 παρ. 1 «Κλάδοι ασφαλίσεων κατά ζημιών» του Ν. 4364/2016 πλην του κλάδου . Η Εταιρεία υπάγεται, σχετικά με τις ασφαλιστικές εργασίες της υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών στην Ελλάδα, στη χρηματοοικονομική εποπτεία της Financial Services Authority (FSA) του..... και για θέματα Προστασίας του Καταναλωτή και στην εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ HOOLIE : Πρέπει να ορισθεί μια εταιρεία διαχείρισης ζημιών

